

# ДОГОВОР

## публичной оферты между Пользователем и Сервисом

### 1. Термины и определения.

- 1.1. **Владелец** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Сервисом, желающее посредством использования услуг Сервиса предоставлять в аренду Транспортное средство Клиентам Сервиса.
- 1.2. **Договор аренды** – договор аренды транспортного средства, заключаемый между Владельцем и Клиентом на условиях, предусмотренных Договором офертой (Приложение № 1 к Договору оферты).
- 1.3. **Договор оферта** – настоящий договор, заключаемый между Пользователем и Сервисом.
- 1.4. **Клиент** - дееспособное физическое лицо, достигшее 21 года, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Сервисом, желающее посредством использования услуг Сервиса арендовать Транспортное средство, заключив с Владельцем Договор аренды, а также имеющее водительское удостоверение с открытой категорией В и стаж вождения не менее двух лет.
- 1.5. **Пересекающиеся периоды Аренды** - периоды, промежуток между которыми (окончанием предыдущего и началом последующего периода аренды) составляет менее 30 минут.
- 1.6. **Пользователь** - Владелец и/или Клиент, зарегистрированный на Сайте.
- 1.7. **Сайт** - веб-сайт Сервиса в сети интернет, расположенный по адресу idacar.com, содержащий сведения о наличии Транспортных средств, предлагаемых в аренду, позволяющий Владельцам и Клиентам напрямую заключать Договоры аренды. Информация на Сайте в любой момент может быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать Сайт в режиме «как есть»
- 1.8. **Сервис** – ООО «Айдакар», ИНН 7726385280, адрес: Москва, Электролитный проезд 3Б стр.3 офис 1 предоставляющее Пользователям указанные в Договоре услуги.
- 1.9. **Транспортное средство** – легковое транспортное средство принадлежащее Владельцу на праве собственности или ином праве, позволяющем передавать транспортное средство в аренду.

### 2. Общие положения.

- 2.1. Предметом договора оферты для Клиента является оказание Сервисом Клиенту услуг по поиску необходимого Транспортного средства и организации его аренды посредством доступа Клиента к возможностям Сайта в целях последующей аренды Транспортного средства и заключения Договора аренды с Владельцем, а также услуг по изменению подтвержденного бронирования Транспортного средства. Предметом договора оферты для Владельца является его доступ к возможностям Сайта, а также размещение информации о

Транспортном средстве в целях последующей передачи его в аренду и заключения Договора аренды с Клиентом.

- 2.2. Пользователь, регистрируясь на сайте, безусловно соглашается с условиями Договора оферты.
- 2.3. Договор оферта, а также информация об услугах Сервиса, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ и заключается с момента его акцепта Клиентом.
- 2.4. Договор оферта является договором присоединения, его условия определены Сервисом и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору оферты (ст. 428 ГК РФ).
- 2.5. Пользователь соглашается с настоящим Договором офертой путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Согласие с Договором оферты» в процессе регистрации на Сайте, а также путем подписания Договора оферты Простой электронной подписью в виде ввода sms-пароля, отправленного на указанный при регистрации номер мобильного телефона Пользователя.
- 2.6. Сервис оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор оферты, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Договоре оферты. Если иное не будет предусмотрено Договором оферты изменения вступают в силу с момента их публикации.
- 2.7. К отношениям между Сервисом и Пользователем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.8. Все сроки, установленные в Договоре, определяются по Московскому времени.

### **3. Заверения об обстоятельствах.**

- 3.1. Пользователь подтверждает достоверность данных предоставляемых им при использовании Сайта и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 3.2. Клиент заявляет, что Транспортное средство будет использоваться исключительно в личных целях.
- 3.3. Владелец заявляет, что имеет право предоставлять Транспортное средство в аренду, Транспортное средство в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога и не обременено другими правами третьих лиц.
- 3.4. В случае нарушения Пользователем вышеуказанных заверений об обстоятельствах Сервис имеет право отказаться от исполнения Договора – оферты.

### **4. Персональные данные.**

- 4.1. Пользователь предоставляет Сервису согласие на обработку его следующих персональных данных: ФИО, номер мобильного телефона, паспортные данные, номер водительского удостоверения, адрес электронной почты.
- 4.2. Пользователь заключая данный договор Оферты предоставляет согласие на обработку персональных данных путем Простой электронной подписи в виде

ввода sms-пароля, отправленного на указанный при регистрации номер мобильного телефона Пользователя.

- 4.3. Персональные данные обрабатываются Сервисом в целях исполнения обязательств Пользователя и перед Пользователем по Договору аренды и Договору оферты.
- 4.4. Сервис имеет право совершать следующие действия с персональными данными Пользователя: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача Пользователю с которым заключается Договор аренды. .
- 4.5. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Сервисом персональных данных Пользователя, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.
- 4.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Сервису не менее чем за 2 (две) недели до момента отзыва Согласия.

## **5. Правила размещения объявления об аренде Транспортного средства.**

- 5.1. Владелец размещает объявление об аренде Транспортного средства в соответствии с указанными ниже правилами.
- 5.2. Владелец предоставляет следующие достоверные данные о Транспортном средстве: марка, модель, год выпуска и тех. характеристики ТС; VIN ТС; номер полиса ОСАГО; государственный номер регистрации ТС; дополнительное оборудование.
- 5.3. Владелец предоставляет следующие личные достоверные данные: электронная почта; номер мобильного телефона.
- 5.4. По требованию Сервиса Владелец физическое лицо предоставляет скан копию паспорта.
- 5.5. Владелец размещает не менее одной фотографии соответствующего Транспортного средства.
- 5.5. Владелец указывает стоимость аренды автомобиля в разрезе суток, недели (8 и более суток) и месяца (31 и более суток).
- 5.6. Сервис имеет право не предоставлять доступ к Сайту или приостановить доступ к Сайту в случае, если Владелец указал некорректные данные,

## **6. Правила и условия оплаты услуг Сервиса и стоимости Аренды.**

- 6.1. При формировании запроса на аренду Сервис вычисляет итоговую стоимость аренды для Клиента, исходя из количества суток аренды, запрошенных дополнительных услуг и сервисов.
- 6.2. Внесение арендного платежа осуществляется Клиентом непосредственно в адрес Владельца в рамках выбранной сторонами сделки системы расчетов. При этом использование сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением Клиентом и Владельцем отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов, и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

6.3. Сервис имеет право на получение вознаграждения за услуги, оказываемые Клиенту по данному Договору, в том числе в форме процента от суммы сделки, заключаемой Владельцем и Клиентом.

## **7. Правила запроса аренды Транспортного средства.**

7.1. Сайт предлагает два типа запроса: Аренда, требующая подтверждения (Далее Аренда), и Аренда, не требующая подтверждения (Далее Моментальная Аренда).

7.2. Тип запроса, который будет приходиться по данному Транспортному средству определяет Владелец Транспортного средства, делая соответствующую пометку в карточке Транспортного средства.

7.3. Аренда, требующая подтверждения:

При Аренде с подтверждением запрос приходит Владельцу в интерфейс Сайта, где он должен принять или отклонить запрос. Владелец также может ответить на вопросы Клиента, вступив с ним в переписку в интерфейсе Сайта, прежде, чем принять решение.

Владелец при получении запроса на аренду от Клиента имеет неограниченное количество времени для принятия или отклонения запроса на аренду. Запрошенные даты и время аренды блокируются в календаре Владельца и становятся недоступны для запроса другим Клиентам, пока Владелец не отклонит запрос, или Клиент его не отзовет.

До момента подтверждения запроса Клиент вправе вносить любые изменения в запрос. Владелец будет уведомляться об изменениях в запросе соответствующим сообщением по электронной почте или смс.

В случае отклонения запроса, Клиент получает соответствующее уведомление и приступает к новому поиску и подбору, а запрошенные даты разблокируются в календаре Транспортного средства и становятся доступны для новых запросов.

В случае принятия запроса порядок проведения расчетов регулируется отдельным соглашением указанных сторон.

7.4. Моментальная аренда.

Данный тип запроса не требует подтверждения от Владельца и автоматически считается принятым. Владелец получает соответствующее уведомление в интерфейсе Сайта о наличии подтвержденного запроса на Моментальную аренду.

## **8. Правила изменения, отмены Аренды и Немедленной Аренды для Клиента.**

8.1. Сервис предоставляет возможность изменять и отменять отправленные и подтвержденные запросы на Аренду в соответствии с указанными ниже правилами.

8.2. Изменение Аренды до 00:00 часов дня предшествующего дате запланированного заключения Договора аренды:

8.2.1. Отмена: Если Клиент отменяет Аренду до 00:00 часов дня, предшествующего дате запланированного начала Аренды, то Клиенту и Владельцу отправляется соответствующее уведомление об отмене сделки, при этом - сумма Аренды подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон. Даты Аренды разблокируются в календаре доступности Транспортного средства и Владелец вновь может принимать запросы на эти даты.

8.2.2. Изменение: Если Клиент изменяет Аренду до 00:00 часов дня, предшествующего дате запланированного начала Аренды, то изменение возможно только через отмену Аренды в соответствии с п.8.2.1 и созданием нового запроса на необходимые даты и последующим подтверждением нового запроса на Аренду Владельцем

8.2.3. Изменение списка дополнительных услуг или оборудования Транспортных средств из списка предоставляемых Владельцем возможно только через отмену Аренды в соответствии с п. 8.2.1. и созданием нового запроса на необходимые даты и последующим подтверждением нового запроса на Аренду Владельцем

8.3.Изменение Аренды после 00:00 часов дня, предшествующего дате запланированного заключения Договора аренды, но до времени начала Аренды (указанного в запросе).

8.3.1. Отмена: Если Клиент отменяет Аренду после 00:00 часов ( дня, предшествующего дате запланированного начала Аренды, Клиенту и Владельцу отправляется соответствующее уведомление об отмене сделки, при этом сумма Аренды подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон. Данная услуга по отмене и/или изменению аренды является платной и подлежит оплате со стороны Клиента в адрес Владельца и управляется посредством Сайта.. Даты аренды разблокируются в календаре доступности Транспортного средства и Владелец вновь может принимать запросы на эти даты.

8.3.2. Изменение: Если Клиент изменяет Аренду после 00:00 часов (по московскому времени) дня, предшествующего дате запланированного начала Аренды, но до времени начала Аренды, то изменение возможно только через отмену Аренды в соответствии с п.8.3.1 и созданием нового запроса на необходимые даты и последующим подтверждением нового запроса на Аренду Владельцем:

8.3.3. Изменение списка дополнительных услуг или оборудования авто из списка предоставляемых Владельцем возможно только через отмену Аренды в соответствии с п. 8.3.1. и созданием нового запроса на необходимые даты и последующим подтверждением нового запроса на Аренду Владельцем

8.4. Изменение запроса после времени начала аренды (указанного в запросе).

8.4.1. Отмена: Если Клиент желает отменить запрос после времени начала Аренды (указанного в запросе):

8.4.1.1. По причине неявки, опоздания Владельца более, чем на 45 минут назначенного времени, предоставления Транспортного средства, не соответствующего оговоренным параметрам, или предоставления Транспортного средства, имеющего видимые повреждения или видимые технические неисправности, Клиент связывается со службой поддержки Сервиса, описывая ситуацию.

В случае подтверждения данной информации со стороны Владельца в телефонном разговоре или при невозможности дозвониться до Владельца, сделка отменяется представителем Службы поддержки, Клиенту и Владельцу отправляется соответствующее уведомление об отмене сделки, при этом заблокированная сумма Аренды подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон.

В случае не подтверждения данной информации со стороны Владельца в телефонном разговоре с представителем службы поддержки, то сделка отменяется представителем службы поддержки, Клиенту и Владельцу отправляется соответствующее уведомление и заблокированная сумма подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон.

8.4.1.2. Отмена в рамках пункта 8.4.1. возможна только в течение 12 часов с момента времени предполагаемого начала аренды и только при участии службы поддержки Сервиса. Это делается в целях безопасности Пользователей и минимизации возможности мошенничества.

8.4.2. Изменение: Если Клиент желает изменить запрос после 12 часов времени начала аренды (указанного в запросе), то после 12 часов времени начала Аренды Клиент вправе только сократить срок аренды (досрочный возврат ТС). Сокращение срока аренды требует согласования с Владельцем. Клиент обязуется связаться с Владельцем по телефону и обговорить время и место встречи для возврата авто, а также урегулировать возврат денежных средств за неиспользованный период аренды.

Владелец не вправе препятствовать более раннему возврату Транспортного средства.

## **9. Правила изменения, отмены Аренды и Немедленной Аренды для Владельца.**

9.1. Владельцу доступна только функция отмены Аренды.

9.2. Отмена Аренды до времени начала Аренды (указанного в запросе).

Владелец вправе отменить Аренду только по причине невозможности предоставить Транспортное средство Клиенту в оговоренные сроки, с оговоренным набором опций и в надлежащем техническом состоянии.

При этом Владельцу и Клиенту отправляется соответствующее уведомление согласно перечню уведомлений. Заблокированная сумма Аренды подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон.

Даты Аренды разблокируются в календаре доступности Транспортного средства и Владелец вновь может принимать запросы на эти даты.

9.3. Изменение запроса после времени начала Аренды (указанного в запросе), но до подписания Договора аренды и передачи ключей от Транспортного средства.

По причине неявки, опоздания Клиента более, чем на 45 минут назначенного времени, не соответствия личности Клиента и документов, явных признаках нахождения Клиента в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, Владелец связывается со службой поддержки Сервиса, описывая ситуацию.

В случае подтверждения данной информации со стороны Клиента в телефонном разговоре или при невозможности дозвониться до Клиента, сделка отменяется представителем службы поддержки, Клиенту и Владельцу отправляется соответствующее уведомление, при этом сумма Аренды подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон Данная услуга по отмене и/или изменению аренды является платной и подлежит оплате со стороны Клиента в адрес Владельца и управляется посредством Сайта.

В случае не подтверждения данной информации со стороны Клиента в телефонном разговоре с представителем службы поддержки, то сделка отменяется представителем Службы поддержки, Клиенту и Владельцу отправляется соответствующее уведомление, при этом сумма Аренды подлежит возврату в порядке, определенном отдельным соглашением сторон.

9.4. Изменение Аренды после подписания договора с Клиентом и передачи ключей от Транспортного средства.

9.4.1. Никакие изменения или отмена со стороны Владельца в данном случае невозможна.

## **10. Порядок приема – передачи Транспортного средства.**

10.1. В указанный в заявке день, в оговоренное в рамках переписки и телефонного разговора время, Владелец и Клиент встречаются для передачи Транспортного средства и подписания Договора аренды, а также акта приема-передачи.

10.2. Сервис предоставляет возможность распечатать шаблон договора аренды и шаблон акта приема-передачи с частично заполненными:

- данными по автомобилю
- данными по Аренде
- Личными данными Владельца и Клиента

10.3. Клиент должен внимательно осмотреть Транспортное средство на предмет соответствия заявленным в объявлении параметрам, наличию видимых повреждений и неисправностей и зафиксировать их в акте приема-передачи, зафиксировать пробег и уровень топлива на момент начала Аренды. Владелец в свою очередь должен убедиться в соответствии Клиента профилю этого Клиента в Сервисе.

10.4. Клиент и Владелец сверяют номера документов и паспортные данные, номера страховок авто, и прочие данные, внесенные в договор.

10.5. В случае обоюдного согласия - Клиент и Владелец подписывают договор Аренды и акт приема-передачи Транспортного средства, фиксируя время передачи Транспортного средства. Сделка считается совершенной.

## **11. Течение Аренды.**

11.1. В течение срока Аренды отношения сторон урегулированы Договором аренды, условия которого стороны обязуются соблюдать.

## **12. Завершение Аренды.**

12.1. По наступлению даты и времени завершения Аренды Клиент и Владелец встречаются в оговоренном месте для возврата Транспортного средства и подписания акта приема-передачи.

12.2. Владелец должен внимательно осмотреть Транспортное средство на предмет наличия видимых повреждений и неисправностей, соответствию набора оборудования, предоставленного Клиенту, зафиксировать пробег и уровень топлива на момент завершения аренды.

12.3. Все замечания фиксируются актом приема-передачи, который подписывается Клиентом и Владельцем. Фиксируется время передачи Транспортного средства.

12.4. После завершения Аренды в течение 7 суток Сервис предоставляет Клиенту и Владельцу отставить в специальном интерфейсе Сайта оценку друг другу.

Оставление отзыва является добровольным. Владелец и Клиент, а также другие пользователи или посетители не видят текст этих отзывов до истечения 7 (семи) суток с момента завершения Аренды или пока оба не оставят отзыв друг о друге.

## **13. Штрафы ГИБДД.**

13.1. Если в процессе аренды вследствие нарушения ПДД Клиентом Инспектором ДПС или автоматизированной системой видео-фото фиксации нарушений было выписано постановление об административном нарушении, то Владелец может уведомить об этом сервис, обратившись в службу поддержки по электронной почте и предоставив скан постановления. Если дата и время, указанные в постановлении, находились внутри интервала между началом и окончанием Аренды, зафиксированными в актах приема-передачи, то виновным в нарушении ПДД считается Клиент.

13.2. Если постановление было вручено Инспектором ДПС лично в руки Клиенту, он обязан уведомить об этом Владельца и передать ему это постановление. В таком случае виновным в нарушении ПДД считается Клиент.

13.3. Владелец посредством Сервиса информирует Клиента о его штрафах за нарушение ПДД в период аренды. Клиент получает данную информацию в виде смс на номер его телефона и/или сообщения на адрес его электронной почты. Данная услуга предоставления информации является платной и подлежит оплате со стороны Клиента в адрес Владельца. Ее стоимость вычисляется, как сумма штрафа за нарушение ПДД, указанная в квитанции, умноженная на коэффициент 1,2.

## **14. Способы передачи информации Сервисом Пользователю.**

14.1. Любая информация передается Пользователю следующими способами, по выбору Сервиса:

- путем размещения на Сайте, или



- путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом контактному номеру мобильного телефона,
- путем направления соответствующей информации по месту нахождения Пользователя юридического лица.

**15. Отказ от исполнения Договора оферты в случае нарушения Клиентом условий Договора оферты.**

15.1. Сервис имеет право отказаться от исполнения Договора оферты в случае нарушения Пользователем любого из обязательств, указанных в настоящем Договоре оферте, посредством направления уведомления в соответствии с п.14. Договора оферты, а также ограничить доступ Пользователя к Сайту.